

Восстановление пароля от ПО СКАУТ-Платформа

Описываемый функционал доступен в сборках **СКАУТ-Платформа 1.2.8.3** и старше.

Восстановление пароля через **СКАУТ-Студио** и **СКАУТ-СильверСтудио** **не доступен** для учетных записей, созданных **не в формате e-mail**. Если логин пользователя задан не в формате e-mail, пользователь увидит сообщение "Для вышей учетной записи недоступна возможность смены пароля. Обратитесь к вашему администратору Системы СКАУТ".

Рисунок 1 – Использование в качетсве логина слова неподходящего формата

Если при создании учетной записи введен **несуществующий e-mail** или e-mail, к которому пользователь **не имеет доступа**, сменить пароль можно **только через СКАУТ-Менеджер** с привлечением администратора **СКАУТ-Менеджера**.

Для того, чтобы сменить пароль необходимо кликнуть ссылку **«Забыли пароль?»**, после чего появится возможность запросить код и кнопка **«Забыли пароль?»**. На этом шаге (если не нажата кнопка **«Забыли пароль?»**) действие по восстановлению пароля можно не продолжать, зайдя в **СКАУТ-Платформа** с ранее выданным паролем.

Рисунок 2 – Окно входа в СКАУТ-Студио

Обратите внимание! После отправки кода подтверждения, смену пароля можно отменить обновлением страницы в **СКАУТ-СильверСтудио** (F5) или закрытием и повторным запуском **СКАУТ-Студио**.

При нажатии на кнопку **«Забыли пароль?»** на указанную в качестве логина почту будет выслано письмо с кодом восстановления пароля.

Рисунок 4 – Письмо с кодом подтверждения

В появившееся поле для ввода кода подтверждения необходимо вставить код, пришедший на почту.

Рисунок 5 – Поля для ввода кода подтверждения

После ввода кода подтверждения, необходимо будет ввести пароль и подтвердить его.

Рисунок 6 – Ввод и подтверждение нового пароля

Если пароли введены разные, то появится предупреждение: "Пароли не совпадают".

Рисунок 7 – Некорректное подтверждение пароля

В случае корректно введенных пароля и подтверждение пароля снова отобразится окно входа в **СКАУТ-Студио**, после чего можно будет войти в **СКАУТ-Студио** с новым паролем (рисунок 2).